

Hintergrundpapier

Microsoft Cloud in Deutschland

Digitalisierung und digitale Agenda für Deutschland

Die Digitalisierung der Wirtschaft ist ein entscheidender Faktor, um Deutschlands Position als führende Industrienation im globalen Wettbewerb mittel- und langfristig zu sichern. Mobile Technologien, die Analyse großer Datenmengen und das Internet der Dinge eröffnen Großunternehmen wie Mittelständlern enorme wirtschaftliche Potenziale. Dasselbe gilt für den öffentlichen Sektor, der unter enormem Kosten- und Innovationsdruck steht. Die Bundesregierung hat die Bedeutung der Digitalisierung für den Standort Deutschland erkannt und mit der „Digitalen Agenda“ ins Zentrum ihres Handelns gerückt.

Ohne hochskalierbare, kostengünstige digitale Infrastrukturen ist die Digitalisierung von Wirtschaft, Gesellschaft und öffentlichem Dienst nicht denkbar. Die technische Lösung dafür heißt Cloud Computing. Cloud Computing bietet Unternehmen wie auch der öffentlichen Verwaltung, Bildungs- wie Gesundheitseinrichtungen einen direkten Zugang zu Anwendungen, die sich beliebig skalieren lassen, mobil zur Verfügung stehen und immer auf dem aktuellen Entwicklungsstand sind.

Während sich international und in größeren Unternehmen die Nutzung von Diensten aus der Public Cloud immer mehr verbreitet, werden die Potenziale der Cloud von KMUs hierzulande bisher

nur selten genutzt. In Deutschland wächst zwar die Akzeptanz von Cloud-Diensten und es gibt erstmals mehr Zustimmung als Ablehnung, doch deutsche Unternehmen wünschen sich deutsche Lösungen: Laut BITKOM-Studie „Cloud Monitor 2015“ erwarten 83 Prozent der deutschen Unternehmen, dass ihr Cloud-Anbieter seine Rechenzentren ausschließlich in Deutschland betreibt.

Dabei genügt die Datenspeicherung in Deutschland alleine nicht, um bestehende Rechtsunsicherheiten zu lösen. Microsoft führt seit zwei Jahren eine gerichtliche Auseinandersetzung mit der US-Regierung über Zugriffsrechte amerikanischer Behörden auf Daten, die auf Servern von US-Unternehmen im Ausland gespeichert sind (New York Warrant Case).

Darüber hinaus hat die Außerkraftsetzung des Safe Harbor-Abkommens durch den Europäischen Gerichtshof zahlreiche Unternehmen in Deutschland verunsichert, die ihren Datentransfer in die USA auf das seit 15 Jahren geltende internationale Rechtsabkommen gestützt haben. Die Entscheidung verdeutlicht, dass Rechtsnormen, die zu Beginn der PC-Ära geschrieben wurden, in einer Zeit allgegenwärtiger Mobilgeräte, die mit der Cloud verbunden sind, nicht mehr zeitgemäß sind.

Die Potenziale von Cloud Computing heben

Microsoft will jeden Menschen und jede Organisation auf der Welt dazu befähigen, mehr zu erreichen. Selbstverständlich berücksichtigen wir dabei kulturelle, regionale und politische Besonderheiten. Denn nur so kann Vertrauen als Grundlage für gemeinsames Wachstum entstehen. In unserer Rolle als Global Player der Digitalisierung und gewachsener Partner der deutschen Wirtschaft unterstützen wir die digitale Transformation von Wirtschaft und

Gesellschaft auch in Deutschland und tragen so zur Umsetzung wichtiger Vorhaben der Digitalen Agenda bei. Wir verstehen die Anforderung von Unternehmen, Politik und öffentlichem Sektor, Daten in Deutschland zu speichern, und werden in Ergänzung zu unseren globalen und europäischen Cloud-Angeboten auch nationale Lösungen anbieten.

Microsoft startet „Cloud in Deutschland“

Microsoft bietet seine Dienste Azure, Office 365 und Dynamics CRM Online ab dem zweiten Halbjahr 2016 auch über Rechenzentren in Deutschland an. Mit diesem maßgeschneiderten Angebot investiert Microsoft in die Zukunft des Standorts Deutschland. Das Angebot richtet sich an alle Kunden, die eine lokale Cloud-Lösung bevorzugen, und speziell auch an Unternehmen und Organisationen aus datensensiblen Branchen wie der Finanzwirtschaft, dem Gesundheitswesen oder dem öffentlichen Sektor. Microsoft bietet Unternehmen aller Branchen und Größenklassen weitere Wahlmöglichkeiten, ihre digitale Transformation nach ihren speziellen Anforderungen zu steuern. Sie können zwischen der deutschen Cloud und bestehenden Microsoft-Cloud Services wählen – je nach Anforderungen ihres Geschäftsmodells und bestehenden Branchenregularien.

Bei Umsetzung der Microsoft Cloud für Deutschland folgen wir unseren 4 Cloud-Prinzipien:

Sicherheit

Höchste Sicherheitsstandards

Die deutschen Rechenzentren nutzen die gleichen Technologien und bieten die gleichen hohen Sicherheitsstandards wie die globalen Microsoft Cloud-Angebote.

Datenschutz

Kunden kontrollieren Inhalt und Zugang

Kunden können zu jeder Zeit auf ihre Daten zugreifen und sie extrahieren.

Transparenz

Kunden wissen, was mit ihren Daten passiert

Microsoft erklärt, wie der Cloud-Anbieter die Daten verwaltet und sichert.

Compliance

Verpflichtungen effizient erfüllen

Kunden können ihre Daten unter Einhaltung ihrer Verpflichtungen und des anwendbaren Rechts sowie anderer Regelungen und zentraler internationaler Standards speichern und verwalten.

Das Datentreuhänder-Modell für Deutschland

Der Zugang zu sämtlichen Kundendaten, die in den neuen deutschen Rechenzentren gespeichert sind, wird von T-Systems, einem unabhängigen deutschen Unternehmen, als Datentreuhänder kontrolliert. Ohne Zustimmung des Datentreuhänders

oder des Kunden selbst hat Microsoft keinerlei Zugang zu Kundendaten – und kann auch nicht von Dritten zur Herausgabe verpflichtet werden.



Deutscher Datentreuhänder kontrolliert den Zugriff auf die Daten

Rollen-basierte Zugangskontrolle: Tools kontrollieren jeglichen Zugriff auf Kundendaten.

Ausschließlich der deutsche Datentreuhänder hat Zugriff auf Server mit Kundendaten.

Mitarbeiter von Microsoft haben keinerlei administrative Top-Level-Rechte, um Zugriff auf Kundendaten zu gewähren.

Mitarbeiter von Microsoft können sich nicht auf Server mit Kundendaten einloggen.



Sicherheitsstandards auf höchstem Niveau

Mit der neuen Microsoft Cloud in Deutschland ist für Kunden jederzeit transparent, wie und wo ihre Daten verarbeitet werden. Der Datenaustausch zwischen den beiden geographisch voneinander getrennten Rechenzentren in Bielefeld bei Magdeburg und in Frankfurt am Main findet über ein vom öffentlichen Internet getrenntes Netzwerk statt. Um die Geschäftskontinuität und die Wiederherstellung von Daten auch in Katastrophenfällen zu gewährleisten, findet ein kontinuierlicher Datenabgleich zwischen

den Rechenzentren statt. Die Microsoft Cloud in Deutschland bietet dieselben hohen Sicherheitsstandards wie die weltweit verfügbaren Cloud-Dienste von Microsoft. Dazu gehören Multi-Faktor-Authentifizierungen, biometrische Scans, Smartcards, Datenverschlüsselungen nach SSL/TLS-Protokollen, physische Sicherheitsmaßnahmen, Sicherungen gegen Naturkatastrophen und Stromausfälle.



Rechenzentren auf deutschem Boden



Hohe Sicherheitsmaßnahmen, inkl. 24-Stunden-Überwachung und Sicherheitsdienst



Datenabgleich zur Sicherung des Geschäftsablaufs und Notfall-Wiederherstellung



Multi-Faktor-Authentifizierungen, biometrische Scans, Smartcards, Datenverschlüsselungen nach SSL/TLS-Protokollen



Physische Barrieren, Zäune und Schutzvorkehrungen gegen Naturgewalten

Ihr Ansprechpartner:

Microsoft Politikteam

E-Mail: Politik@microsoft.com

Telefon: 030 39097-327

In unseren Hintergründen informiert Sie das Politikteam von Microsoft Deutschland regelmäßig zu aktuellen Themen aus Technologiepolitik und IT-Wirtschaft. Wissenswertes zu weiteren Themen finden Sie auf unserem Politikportal: www.microsoft.de/politik.